



Conditions Générales de Vente de la Pension

Règlement et tarifs :

Sur la base des choix que vous aurez effectués, le règlement du séjour se fera comme suit :

- Réservation : Validée à réception de l'acompte (tiers du montant du séjour)/chat - Déductible du montant total du séjour - Non remboursable en cas d'annulation ou d'écourtement du séjour.
- Changement de dates du séjour : si pour une raison quelconque vous avez besoin de modifier vos dates de séjour, en informer le plus rapidement possible la pension Chat-L'Heureux. Dans la mesure du possible, la modification pourra avoir lieu si bien sûr il y a encore de la place : aucune garantie ne peut être donnée quant à la disponibilité des places notamment en période de fortes demandes...
- Restant dû : il sera à régler 15 jours maximum avant l'arrivée de votre chat pour confirmer votre réservation – en cas de retard ou d'absence de paiement à la date butoir, la pension Chat-L'Heureux se réserve le droit de donner la réservation à un autre client (cette restriction est due aux nombreuses annulations de séjours faites au dernier moment...). Non remboursable en cas d'annulation dans les 15 jours précédents la garde ou en cas d'écourtement du séjour.
- Récupération de l'animal : si besoin il peut y avoir le règlement de frais supplémentaires éventuels (vétérinaire, nourriture, éventuelles options qui n'avaient pas été prises lors de la réservation, etc...) sur présentation de justificatif par Chat-L'Heureux au départ du chat maximum.

Règlements acceptés : en espèces, carte bleu, chèque bancaire, virement, paiement en ligne.



Tableau des tarifs journaliers hors option (tous nos hébergements sont chauffés - climatisés) :

Garde en Individuel (pour un chat)		
Type d'hébergement	Basse saison	Haute saison (vacances scolaires zone B et C)
Box Individuel – bâtiment Chapristi et Chat-L'Heureux	16€ / jour / chat	18€ / jour / chat
Chalet Privatisé (double espace pour votre chat) – bâtiment Chemical	26€ / jour / chat	30€ / jour / chat

Garde Familial (à partir de 2 chats dans le même hébergement)		
Type d'hébergement	Basse saison	Haute saison pour les zones Paris et Rouen
1 ^{er} Chat – bâtiment Chemical	14€ / jour / chat	16€ / jour / chat
2 ^{ème} Chat – bâtiment Chemical	12€ / jour / chat	14€ / jour / chat
3 ^{ème} Chat – bâtiment Chemical	10€ / jour / chat	12€ / jour / chat

Garde en Collectif		
Type d'hébergement	Basse saison	Haute saison pour les zones Paris et Rouen
1er chat – bâtiment Chat-S'Amuse/Chat'ittude/Chat-Cool/Chat-Marrant/Chat-Rigole	13€ / jour / chat	15€ / jour / chat
2ème chat et plus – bâtiment Chat-S'Amuse/Chat'ittude/Chat-Cool/Chat-Marrant/Chat-Rigole	11€ / jour / chat	13€ / jour / chat



Nos Packs de Séjour

Pack Essentiel	Pack Confort	Pack Premium
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Votre hébergement choisi ✓ Litière fournie ✓ Eau et alimentation de la pension fournie ou votre alimentation personnelle sans supplément ✓ Une série de photos sur Facebook Incluse ✓ Des nouvelles sur demande 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Votre hébergement choisi ▪ Litière fournie ▪ Eau et alimentation de la pension fournie ou votre alimentation personnelle sans supplément ▪ Une série de photos sur Facebook Incluse ▪ Photos de la semaine mise sur l'espace client ▪ Des nouvelles une fois/semaine sur votre espace client ▪ OFFERT : 3 brossages + nettoyage des yeux par semaine ▪ OFFERTE : Coupe de griffes si nécessaire ▪ OFFERT : 3 suppléments pâté/friandises de qualité par semaine 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Votre hébergement choisi ➤ Litière fournie ➤ Eau et alimentation de la pension fournie ou votre alimentation personnelle sans supplément ➤ Une série de photos sur Facebook Incluse ➤ OFFERT : 1 photo/jour mise sur l'espace client ➤ Des nouvelles chaque jour sur votre espace client ➤ OFFERT : 1 brossage + nettoyage des yeux/jour ➤ OFFERT : Coupe de griffes/vermifuge/antiparasitaire si nécessaire ➤ OFFERT : Traitement médical ➤ OFFERT : Pâté chaque jour ainsi que des friandises de qualité. ➤ OFFERT : Option Fontaine à eau ➤ Diffusion (spray) de phéromones apaisantes comprises ➤ Anniversaire de votre chat célébré ➤ OFFERT : Un jouet à l'arrivée de votre achat !
Inclus dans le tarif de base	+5€ / jour	+10€/jour



Un tarif dégressif est proposé lorsque les chats font un long séjour à la pension, n'hésitez pas à prendre contact pour avoir un devis personnalisé.

Tarifs de services supplémentaires proposés par la pension :

- Option « Vue sur le jardin » - au tarif de 2€.
- « Options » Brossage : 1€/soin pour brossage d'un chat poil court – 1,5€/soin pour brossage + nettoyage des yeux d'un chat poil court - 2€/soin pour brossage d'un chat poil mi-long ou long – 2.5€/soin pour brossage + nettoyage des yeux d'un chat poil mi-long ou long. La fréquence du brossage étant à votre convenance (par exemple : chaque jour, deux fois par semaine, une fois par semaine...). Le nettoyage des yeux seuls est à 1€/soin.

Attention : pour ces options, la pension féline Chat-L'Heureux est là pour « entretenir votre chat » et pas de lui faire un « toilettage complet ». De ce fait, il est demandé d'amener votre chat « toiletté » (qu'il n'y est pas de nœuds à son arrivée, les yeux propres... afin que la pension ne soit pas synonyme pour lui d'une mauvaise expérience dès son arrivée).

- Option « Coupe des griffes » : 10€/soin
- Option « Santé » : vermifuge 10€ / anti-parasitaires 10€ / traitement (sur devis)
- Soins/traitement médical divers : pour les soins, prendre contact pour avoir un devis personnalisé pour le séjour
- Option Diffuseur (par Spray) de phéromones apaisantes : 1€/spray
- Possibilité d'acheter des pâtés au magasin : 20€ la boîte de 10 sachets de 75g / 3€ le sachet à l'unité
- Option pour donner des pâtés (via un distributeur individuel) quand votre chat est en collectif ou directement dans sa gamelle quand il est en individuel : 1€
- Option Fontaine à Eau : 1€/jour (pour fournir de l'eau fraîche en continue)
- Option photos/vidéos + : 5€ chacune (sera mis sur votre espace client, est en cours de création) – pour rappel, votre pension s'engage à publier gratuitement (sur Facebook) une fois durant votre séjour des photos de votre chat. Cette option « + » vous servira donc à avoir des photos/vidéos en plus de celles
- Option « Anniversaire de votre chat célébré » : 15€ - pour le jour de son anniversaire, votre chat aura un moment rien qu'à lui! Des moments de câlins et de jeux, des gourmandises adaptées, des photos et vidéos souvenirs... bref une journée au top, car son anniversaire mérite mieux qu'une simple journée en pension...



Santé de votre animal :

- Être exempt de toute maladie contagieuse (y compris les parasites). En cas de découverte d'une maladie contagieuse, Chat-L'Heureux vous demandera de venir récupérer immédiatement votre animal mais aussi de lui verser un forfait de 100€ pour la gêne occasionnée (cela sans compter les dépenses éventuelles si Chat-L'Heureux doit traiter d'autres pensionnaires).
- En cas de problème médical, Chat-L'Heureux s'engage à contacter le propriétaire de l'animal et à faire examiner ce dernier si possible par son vétérinaire habituel ou, en cas d'absence de ce dernier - si trop loin, par un vétérinaire de son choix et selon les circonstances (nuit, jour férié etc.). Tous les frais engendrés seront à la charge du propriétaire, sur présentation de facture ou par règlement direct au vétérinaire intervenant. Un forfait de 50€ sera également à régler à Chat-L'Heureux pour chaque déplacement.

Récupération de l'animal :

Le propriétaire s'engage à récupérer son chat à la date prévue, ou à informer Chat-L'Heureux de tout changement de date au moins 10 jours avant la fin du séjour afin de voir ensemble des solutions de garde possibles. Chat-L'Heureux se réserve le droit d'accepter ou non la prolongation du séjour (à voir notamment s'il reste éventuellement des places restantes...). Si la garde doit être prolongée, il faudra que le règlement du nouveau séjour soit effectué maximum 8 jours avant que cette dernière ne débute.

Le paiement intégral de la pension et des frais supplémentaires éventuels devra être fait préalablement à la remise de l'animal. Aucun chat ne sera remis à son propriétaire si ces derniers ne sont pas réglés dans leur totalité – pour toutes journées supplémentaires engagées le propriétaire devra s'en acquitter au prix forfaitaires appliqués mais aussi régler une indemnité journalière, pour la gêne occasionnée, d'un montant de 50€.

Toute entrée ou sortie du chat en dehors des périodes d'ouverture de la pension (heures et jours d'ouverture), quel que soit le dépassement, et sous réserve de disponibilité de la part de Chat-L'Heureux, donnera lieu à une indemnité forfaitaire de 100€.

Coordonnées d'un médiateur :

En cas de litige, sachez que vous pouvez bien sûr contacter la pension mais aussi faire appel à un médiateur si besoin afin de résoudre à l'amiable le litige éventuel. Voici le lien du site internet



proposé par le gouvernement qui pourra vous donner les premières informations générales sur la médiation : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/saisir-mediateur>.

Seul le client peut faire appel au médiateur (le pension Chat-L'Heureux ne peut l'initier), attention : le client ne peut pas saisir le médiateur qu'à la condition d'avoir préalablement fait une démarche par écrit directement auprès de la pension Chat-L'Heureux pour tenter de résoudre son litige. Si cette démarche n'est pas effectuée, la demande de médiation sera irrecevable.

Voici les coordonnées du médiateur dont dépend la pension (via la SNPCC : Syndicat Nationale des Professions du Chat et du Chien – à laquelle la pension est adhérente) : Yves LEGEAY- 22 boulevard A.MILLERAND- 44200 Nantes.



Lien pour avoir les modalités de saisie : <https://mediateurprofessionchienchat.fr/>

Pension Féline Chat-L'Heureux (SIRET : 978 565 158 00018),
Aurélie Rawyler 10 rue de la Haie Baudry 27700 Heuqueville.

Tél : 06.68.52.54.80

Email : contact@pension-feline-chatlheureux.fr

Site web : www.pension-feline-chatlheureux.fr